

## **Responsabile Cybersecurity e Business Continuity**

**Collocazione:** U.O. Cybersecurity e Business Continuity

**Inquadramento contrattuale:** 1 E

### **Missione della posizione**

La figura assicura il presidio della sicurezza dei sistemi informativi aziendali, coordina le attività di prevenzione e gestione dei rischi informatici e governa i processi di business continuity e disaster recovery, garantendo l'attuazione delle misure di sicurezza a tutela delle infrastrutture, delle piattaforme e dei servizi digitali aziendali.

### **Principali attività**

- Coordinamento delle attività di sicurezza informatica a presidio delle infrastrutture IT, degli ambienti on-premise e cloud e delle piattaforme applicative;
- Definizione, aggiornamento e attuazione delle misure di sicurezza informatica, in coerenza con le politiche aziendali e la normativa di riferimento;
- Coordinamento delle attività di monitoraggio, prevenzione e gestione degli incidenti di sicurezza;
- Presidio dei processi di *vulnerability management*, *hardening* e controllo della superficie di esposizione dei sistemi;
- Coordinamento della predisposizione, aggiornamento e test dei piani di *business continuity* e *disaster recovery*;
- Supporto alle attività di audit, compliance normativa e gestione del rischio informatico;
- Coordinamento dei fornitori esterni e delle eventuali risorse assegnate all'unità organizzativa;
- Predisposizione di procedure, indirizzi operativi e reportistica a supporto della Direzione Sistemi Informativi.

### **Competenze tecniche ed Esperienza**

- Comprovata esperienza professionale (preferibilmente di almeno 5-7 anni) in ruoli analoghi o legati alla gestione della sicurezza informatica, maturata all'interno di contesti aziendali strutturati;
- Conoscenza approfondita dei principi di *cybersecurity governance*, *risk management* e *compliance*;
- Esperienza consolidata nel coordinamento delle attività di monitoraggio della sicurezza e gestione degli incidenti informatici;

- Conoscenza delle principali misure di protezione degli ambienti infrastrutturali, applicativi, cloud e cloud-native;
- Capacità di definizione e presidio di processi di *vulnerability management*, *hardening* e controllo delle configurazioni di sicurezza;
- Conoscenza dei principali strumenti e tecnologie di sicurezza (SIEM, EDR, IDS/IPS, firewall e sistemi di protezione endpoint e network);
- Conoscenza delle problematiche di sicurezza in ambienti containerizzati, architetture a microservizi e piattaforme Kubernetes;
- Capacità di coordinamento delle attività di *business continuity* e *disaster recovery*, inclusa la predisposizione e il mantenimento dei relativi piani;
- Conoscenza delle normative e degli standard internazionali di riferimento in materia di sicurezza informatica e continuità operativa (es. ISO/IEC 27001, Direttiva NIS2 e analoghi);
- Capacità di definizione di procedure, controlli e indicatori (KPI/KRI) per il presidio del rischio informatico;
- Esperienza nel coordinamento di fornitori, partner tecnologici esterni e strutture aziendali interne sui temi di sicurezza e continuità operativa;
- Il possesso di certificazioni internazionali riconosciute in ambito Security (es. CISSP, CISM, CRISC) o continuità operativa/audit (es. Lead Auditor ISO 27001) costituirà un importante elemento di valutazione.

### **Competenze trasversali e Soft Skills**

- **Leadership e Gestione dei Vendor:** Spiccate capacità di coordinamento, autorevolezza e negoziazione per gestire efficacemente i fornitori esterni e interfacciarsi con i diversi attori della Direzione Sistemi Informativi;
- **Crisis Management:** Ottime doti di gestione dello stress e attitudine al *problem solving* tempestivo in situazioni di emergenza o incidenti informatici rilevanti;
- **Comunicazione efficace:** Capacità di tradurre tematiche e rischi tecnologici complessi in concetti chiari, facilitando il dialogo sia con i team tecnici sia con il top management aziendale;
- **Orientamento al risultato:** Visione strategica unita a pragmatismo operativo, per garantire l'efficacia reale delle misure di protezione implementate.

## Responsabile Servizio Sistemi e Cloud Infrastructure

**Collocazione:** U.O. Infrastrutture e Cloud Platform

**Inquadramento contrattuale:** 2 D2

### Missione della posizione

La figura assicura la gestione operativa, il monitoraggio e l'evoluzione delle infrastrutture tecnologiche aziendali, sia on-premise sia cloud, garantendo la continuità, l'efficienza e le prestazioni ottimali dei sistemi server e delle piattaforme di virtualizzazione a supporto dei servizi digitali aziendali.

### Principali attività

- Gestione operativa, manutenzione e aggiornamento dei sistemi server e delle piattaforme di virtualizzazione aziendali;
- Amministrazione, ottimizzazione e presidio degli ambienti infrastrutturali complessi sia on-premise che in architettura multicloud;
- Monitoraggio continuo delle prestazioni dei sistemi, identificazione preventiva delle anomalie e gestione del *capacity planning*;
- Pianificazione e coordinamento delle attività di manutenzione programmata, aggiornamento tecnologico (*patching*) e *lifecycle management* delle infrastrutture;
- Coordinamento della risorse assegnate al servizio;
- Interfaccia tecnica e operativa con i fornitori di servizi IT, cloud provider e partner tecnologici esterni;
- Collaborazione con l'U.O. Cybersecurity e Business Continuity per l'attuazione delle politiche di *hardening*, *backup & recovery* e continuità operativa.

### Competenze tecniche ed Esperienza

- Consolidata esperienza professionale (preferibilmente di almeno 4-6 anni) nel ruolo di Amministratore di Sistemi / Cloud Engineer, con una comprovata crescita verso ruoli di coordinamento operativo in contesti aziendali strutturati;
- Conoscenza approfondita dei principali Sistemi Operativi Server (ambienti Linux ed Windows);
- Forte competenza nella gestione, configurazione e ottimizzazione di piattaforme di virtualizzazione enterprise, con focus specifico su **VMware vSphere** e/o **vCloud Director**;
- Competenza pratica nell'amministrazione e governance di infrastrutture Cloud pubbliche o ibride, con specializzazione sugli ambienti **Microsoft Azure**, **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)** e **Google Cloud Platform (GCP)**;

- Conoscenza approfondita di strumenti di monitoraggio delle prestazioni e *logging* dei sistemi (es. Zabbix, Prometheus, Grafana, Nagios o analoghi);
- Familiarità con logiche di infrastruttura come codice (*Infrastructure as Code - IaC*) e strumenti di automazione/configurazione (es. Ansible, Terraform) costituisce un forte plus;
- Conoscenza di base delle reti, dei protocolli di rete e dei sistemi di storage (NAS/SAN) a supporto dell'architettura sistemistica;
- Il possesso di certificazioni tecniche attive (es. **VMware VCP**, **Microsoft Certified: Azure Administrator**, **Oracle Cloud Infrastructure Certified Associate/Professional**, **Google Cloud Certified Associate/Professional**) sarà considerato un importante valore aggiunto.

### **Competenze trasversali e Soft Skills**

- **Coordinamento Operativo:** Capacità di guidare e valorizzare le risorse tecniche interne, pianificando i carichi di lavoro e assicurando il rispetto delle scadenze e dei livelli di servizio (SLA);
- **Problem Solving e Analisi:** Spiccato orientamento all'analisi dei problemi e approccio metodologico strutturato per la risoluzione tempestiva di incidenti tecnici complessi (*troubleshooting*);
- **Gestione dei Fornitori:** Capacità di relazionarsi in modo efficace e autorevole con i referenti tecnici dei vendor esterni e dei cloud provider per monitorare la qualità dei servizi erogati;
- **Flessibilità e Orientamento al Servizio:** Attitudine a muoversi con efficacia in contesti tecnologici in evoluzione, garantendo elevata disponibilità e spirito di collaborazione con le altre anime della Direzione IT.

## Responsabile Servizio Evoluzione Applicativa

**Collocazione:** Servizio Evoluzione Applicativa

**Inquadramento contrattuale:** 1 E

### Missione della posizione

La figura assicura la pianificazione strategica, l'analisi, la progettazione e il coordinamento degli interventi evolutivi dei sistemi informativi aziendali. Garantisce l'allineamento ottimale tra le esigenze dei processi di business e le soluzioni tecnologiche d'avanguardia, governando i fornitori esterni incaricati dello sviluppo software e assicurando il rispetto dei tempi, dei costi e degli elevati standard di qualità richiesti per i rilasci.

### Principali attività

- Coordinamento operativo delle risorse interne e supervisione dei team dei fornitori esterni di sviluppo software;
- Raccolta, analisi strategica e validazione dei requisiti funzionali e delle specifiche tecniche dei sistemi informativi aziendali;
- Definizione e presidio della Roadmap evolutiva dei software, gestione delle priorità e governo dell'intero ciclo di vita del software (SDLC);
- Supervisione, indirizzo e collaudo finale delle attività di test, garantendo una fluida e sicura messa in esercizio delle nuove funzionalità applicative;
- Monitoraggio e governance rigorosa dei livelli di servizio (SLA), delle performance e dei KPI contrattuali dei fornitori esterni di sviluppo;
- Stretta collaborazione con il Responsabile dell'U.O. Software Applicativo per garantire la coerenza metodologica e l'integrazione delle soluzioni.

### Competenze tecniche ed Esperienza

- Solida e comprovata esperienza professionale (preferibilmente di almeno 5-7 anni) in ruoli di IT Project Manager senior, Functional/Technical Architect o Software Delivery Manager, maturata in contesti aziendali complessi o primarie società di consulenza IT;
- Profonda conoscenza delle metodologie di ingegneria del software, analisi funzionale, disegno tecnico e modellizzazione dei requisiti aziendali;
- Padronanza avanzata dei principali framework di Project Management e gestione del ciclo di vita del software, con forte orientamento alle metodologie Agili (es. **Waterfall, Agile/Scrum, DevOps**);
- Comprovata esperienza nella gestione contrattuale e nella governance di fornitori IT complessi, partner tecnologici e software house;

- Eccellente visione d'insieme sulle moderne architetture applicative (architetture a microservizi, API economy, piattaforme cloud-native ed ecosistemi digitali integrati);
- Il possesso di certificazioni riconosciute in ambito Project Management o Agile (es. **PMP, PRINCE2, PMI-ACP, Certified Scrum Master**) costituirà un elemento distintivo di grande valore.

### **Competenze trasversali e Soft Skills**

- **Visione Strategica e Pragmatismo:** Capacità di anticipare le esigenze tecnologiche del business e tradurle in soluzioni concrete, efficienti e scalabili;
- **Vendor Management e Negoziazione:** Spiccata autorevolezza nella gestione dei partner esterni, garantendo il rispetto rigoroso dei deliverable e dei vincoli di budget e tempo;
- **Relazione e Business Partnership:** Eccellenti doti comunicative e di diplomazia per interfacciarsi efficacemente sia con i referenti tecnici sia con gli utenti di business delle diverse aree aziendali;
- **Team Leadership collaborativa:** Capacità di guidare la risorsa interna (L3) e i team esterni stimolando il miglioramento continuo e l'orientamento all'eccellenza.

## **Application Analyst**

**Collocazione:** Servizio Evoluzione Applicativa

**Inquadramento contrattuale:** 2 D2

### **Missione della posizione**

La figura supporta l'analisi, la progettazione e il coordinamento degli interventi evolutivi dei sistemi informativi aziendali. Contribuisce attivamente alla definizione delle specifiche funzionali e al monitoraggio operativo dei fornitori incaricati dello sviluppo software, garantendo la qualità e la conformità dei rilasci rispetto ai requisiti di business.

### **Principali attività**

- Raccolta, analisi e dettagliatura dei requisiti funzionali ed evolutivi provenienti dalle diverse strutture aziendali;
- Supporto alla redazione e alla validazione delle specifiche funzionali e dei requisiti tecnici dei sistemi informativi;
- Supporto operativo al Responsabile del Servizio nel coordinamento e nel monitoraggio dei fornitori esterni incaricati dello sviluppo software;
- Partecipazione attiva e presidio delle attività di test, collaudo (*User Acceptance Testing - UAT*) e supporto alla messa in esercizio delle nuove funzionalità applicative;
- Predisposizione, aggiornamento e mantenimento della documentazione tecnica, dei manuali d'uso e della documentazione funzionale dei sistemi applicativi aziendali.

### **Competenze tecniche ed Esperienza**

- Esperienza professionale pregressa (indicativamente 3 anni) nel ruolo di Business/Functional Analyst, Application Analyst o consulente IT all'interno di contesti aziendali strutturati o società di servizi/consulenza software;
- Solida conoscenza dei processi di analisi dei requisiti, modellizzazione dei processi aziendali (*As-Is / To-Be*) e tecniche di ingegneria dei requisiti;
- Eccellente capacità di redazione di specifiche funzionali, casi d'uso, storie utente (*User Stories*) e documentazione di progetto;
- Conoscenza approfondita delle fasi del ciclo di vita del software (SDLC) e familiarità con strumenti di tracciamento requisiti e ticketing (es. Jira, Azure DevOps, ServiceNow o analoghi);
- Capacità di lettura di query SQL e familiarità con i database NoSQL (MongoDB o similari), con relativa comprensione dei modelli di dati sia relazionali che non relazionali;
- Buona comprensione delle architetture applicative moderne (architetture a microservizi, API REST/SOAP, architetture orientate ai servizi);

- Comprensione di base delle logiche di deployment in ambienti containerizzati e piattaforme di orchestrazione (es. Docker, Kubernetes);
- Il possesso di certificazioni in ambito analisi dei requisiti o metodologie di sviluppo (es. **IIBA-CBAP / CCBA, PMI-PBA**, o certificazioni in ambito **Agile/Scrum** come Product Owner/Scrum Master) rappresenterà un valore aggiunto.

### **Competenze trasversali e Soft Skills**

- **Pensiero Analitico e Problem Solving:** Spiccata attitudine all'analisi, accuratezza nei dettagli e capacità di scomporre problemi complessi in requisiti elementari chiari;
- **Orientamento all'Utente e Ascolto Attivo:** Ottime capacità relazionali e di comunicazione per interagire quotidianamente con gli utenti di business, comprendendone le reali esigenze operative;
- **Collaborazione e Teamwork:** Forte attitudine al lavoro di squadra e alla collaborazione sinergica sia con i colleghi della Direzione Sistemi Informativi sia con i team tecnici dei fornitori esterni;
- **Proattività e Gestione del Tempo:** Capacità di muoversi con autonomia sulle attività assegnate, organizzando il proprio lavoro nel rispetto delle scadenze e delle priorità stabilite dal Responsabile del Servizio.

## Responsabile Servizio Data Governance

**Collocazione:** Servizio Data Governance

**Inquadramento contrattuale:** 2 D2

### Missione della posizione

La figura assicura il governo, la qualità e la valorizzazione del patrimonio informativo aziendale. Definisce e coordina l'attuazione delle politiche di Data Governance, garantendo l'integrità, la coerenza e la sicurezza del dato attraverso i diversi sistemi informativi, e collaborando alla sua trasformazione in un asset strategico a supporto dei processi decisionali del business.

### Principali attività

- Definizione, aggiornamento e implementazione del framework di Data Governance e dei modelli informativi aziendali ;
- Coordinamento e presidio operativo delle attività di monitoraggio della qualità, consistenza e coerenza dei dati aziendali (*Data Quality*);
- Coordinamento e guida della risorse assegnate al servizio;
- Collaborazione con l'U.O. Cybersecurity e con il DPO per garantire la piena compliance normativa (GDPR) e la sicurezza nel trattamento e nella protezione dei dati;
- Indirizzo metodologico e supporto alle strutture aziendali nelle attività di reporting, data analysis e valorizzazione del patrimonio informativo;
- Collaborazione con il Servizio Integrazione Sistemi per la supervisione delle strategie di raccordo, ETL/ELT e consolidamento delle basi dati .

### Competenze tecniche ed Esperienza

- Consolidata esperienza professionale (preferibilmente di almeno 4-6 anni) in ruoli quali Data Governance Officer, Data Architect, Data Quality Analyst o consulente senior in ambito Data Management, maturata in contesti strutturati;
- Profonda conoscenza metodologica dei framework di Data Management e Data Governance (es. standard **DAMA-DMBOK**);
- Ottima conoscenza dei modelli di dati relazionali (SQL) e familiarità con le logiche dei database non relazionali (NoSQL);
- Padronanza dei processi di integrazione dati, logiche di alimentazione (ETL/ELT) e architetture di Data Warehousing / Data Lake;
- Conoscenza approfondita della normativa in materia di protezione dei dati personali (GDPR) applicata al disegno delle architetture informative (*Privacy by Design*);

- Familiarità con l'utilizzo di strumenti di Data Governance, Data Catalog e tool di Business Intelligence / Data Visualization (es. PowerBI, Tableau o analoghi);
- Il possesso della certificazione **DAMA CDMP** (*Certified Data Management Professional*) o di certificazioni analoghe in ambito Data Governance/Data Quality costituirà un importantissimo fattore preferenziale in fase di selezione.

### **Competenze trasversali e Soft Skills**

- **Stakeholder Management e Diplomazia:** Eccellenti doti relazionali e comunicative; la Data Governance richiede spesso un cambiamento culturale in azienda, per cui la risorsa deve saper negoziare e coinvolgere i vari "Data Owner" delle linee di business;
- **Pensiero Analitico e Rigore Metodologico:** Forte orientamento alla precisione, all'accuratezza del dettaglio e alla strutturazione di procedure e metriche per il controllo dei dati;
- **Coordinamento e Leadership:** Capacità di guidare e far crescere la risorsa specialistica interna (L3), pianificando le attività e verificando il raggiungimento degli obiettivi del Servizio;
- **Visione d'Insieme:** Capacità di comprendere i flussi informativi aziendali cross-funzionali, anticipando l'impatto che la modifica di un dato può avere sui sistemi a valle.